《航空英语》课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【外贸谈判】**

**【International Business Negotiation】**

一、基本信息（必填项）

**课程代码：**【2020504】

**课程学分：**【2】

**面向专业：**【日语专业本科】

**课程性质：**【系级必修课】

**开课院系：**外国语学院英语系

**使用教材：**主教材【民用航空实务实务英语 张力，刘茗翀 清华大学出版社 2016.3】

辅助教材【民航英语口语教程 陆平 中国民航出版社 2005】

**先修课程：**【日语会话（1）2020077】

二、课程简介（必填项）

设置本课程的目的是为了培养合格的国际化民航服务人才，只有解决了国际化人才短缺问题，我国的航空公司才能增强国际竞争力和影响力。

教学任务分为三个部分。第一部分为航班时刻表的英语表达法，以及城市、机场、航空公司、机型的英语表达法；第二部分，主要训练机舱服务人员面对常规及特殊情况时运用英语的能力；第三部分为英语广播词，主要分为国内广播词、国际广播词、特殊情况广播词、紧急情况广播词和机场广播词等。

通过本课程的学习，学生能够了解民航实务工作情景，提高语言交际能力，适应未来的工作需要。

三、选课建议（必填项）

本课程适合全日制普通高等学校本科学历教育空中乘务、航空服务与管理等专业学生学习或者选修，适合本科二年级学生学习。通过学习本课程，应使得学生掌握相关的专业知识，从而达到在真实的交际环境中完成交际任务的最终目的。

四、课程与专业毕业要求的关联性（必填项）

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：教师对专业知识进行讲解，使学生了解行业术语以及专有名词的英语表达方式。 |  |
| LO21：在课堂中模拟民航实务工作情景，学生熟记机舱服务人员英语广播标准用语。 | ● |
| LO31：采用对话训练的形式，学生能够灵活应用机上服务的英语常规用语。 |  |
| LO32：通过案例分析，学生对机上服务过程中出现的各种特殊情况具有一定的应变能力和解决问题的能力。 | ● |
| LO33：通过本门课程的学习，学生自身的素质得到一定的提升，拥有一定的对外交往的实际能力。 |  |
| LO41：具备扎实、娴熟的英语功底，能够与国际乘客进行交流。 |  |
| LO51：培养较好的心理调控素质；增强与各种人沟通的信心。 |  |
| LO61：树立公平、公正的良好谈判人格及沉稳、坚定的职业风范。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果（必填项）（预期学习成果要可测量/能够证明）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO211 | 掌握专业知识，了解相关术语的英语表达法。 | 任课老师讲解专业知识，介绍相关术语的英语表示法。 | 课堂问答 |
| 2 | LO31 | 1.熟悉机上服务常规用语。 | 情景模拟 | 课堂展示，表演 |
| 2.具有处理特殊情况的应变能力。 | 情景模拟 | 课堂展示，表演 |
| 3 | L0812 | 灵活应用各种场景所匹配的英语广播词。 | 老师通过创设模拟的情境进行示范、并组织学生进行演练。 | 模拟真实情景进行角色扮演 |

六、课程内容（必填项）

本课程2个学分，在一个学期内开设，每周2学时，共计32学时，其中20课时用于讲授，12课时用于课堂练习。每个单元2到3课时，讲解分析与操练交替进行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章序 | 单元名称 | 重点内容 |
| 第1章 | Introductions to a Flight Schedule | Professional knowledge |
| 第2章 | Service on board | Dialogue training |
| 第3章 | Dealing with Special Situation | Case analysis |
| 第4章 | Communication with Passengers | Oral practice |
| 第5章 | Domestic Cabin Announcements | Useful expression |
| 第6章 | International Cabin Announcements | International conventional language |
| 第7章 | Special Occasions Announcements | Special occasions introduction |
| 第8章 | Emergency Announcements | Situation analysis |
| 第9章 | Airport Announcements | Operating process |

七、课内实验名称及基本要求（选填，适用于课内实验）

列出课程实验的名称、学时数、实验类型（演示型、验证型、设计型、综合型）及每个实验的内容简述。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验  时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 机上服务 |  | 6 | 情景模拟 |  |
| 2 | 与乘客沟通 |  | 6 | 情景模拟 |  |
|  |  |  |  |  |  |

七、实践环节各阶段名称及基本要求（选填，适用于集中实践、实习、毕业设计等）

列出实践环节各阶段的名称、实践的天数或周数及每个阶段的内容简述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 各阶段名称 | 主要内容 | 天数/周数 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 纸笔测试 | 55% |
| X1 | 纸笔测试 | 15% |
| X2 | 纸笔测试 | 15% |
| X3 | 纸笔测试 | 15% |

八、评价方式与成绩（必填项）

“1”一般为总结性评价, “X”为过程性评价，“X”的次数一般不少于3次，无论是“1”、还是“X”，都可以是纸笔测试，也可以是表现性评价。与能力本位相适应的课程评价方式，较少采用纸笔测试，较多采用表现性评价。

常用的评价方式有：课堂展示、口头报告、论文、日志、反思、调查报告、个人项目报告、小组项目报告、实验报告、读书报告、作品（选集）、口试、课堂小测验、期终闭卷考、期终开卷考、工作现场评估、自我评估、同辈评估等等。**一般课外扩展阅读的检查评价应该成为“X”中的一部分。**

同一门课程由多个教师共同授课的，由课程组共同讨论决定X的内容、次数及比例。

撰写人：徐佳琦 系主任审核签名：

审核时间：