**【航空日语会话】**

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【Japanese For Flight Attendants】**

一、基本信息

**课程代码：**【2020332】

**课程学分：**【2】

**面向专业：**【日语专业本科航空方向】

**课程性质：**【系定课程专业选修课】

**开课院系：**外国语学院日语系

**使用教材：**

教材【《民航乘务日语教程》，杨爱荣，中国民航出版社，2007年8月】

参考书目【《航空服务日语口语》，杨帆，西北工业大学出版社，2013年8月】

【《航空商务日语口语》，邱航，上海民航职业技术学院内部用资料】

**课程网站网址：**https://elearning.gench.edu.cn:8443/webapps/discussionboard/do/conference?toggle\_mode=edit&action=list\_forums&course\_id=\_17835\_1&nav=discussion\_board\_entry&mode=cpview

**先修课程：**【会话日语（4）2020080（2）】

二、课程简介

航空日语会话是日语本科专业航空方向的一门系定选修课。本课程参照民航工作环境的实际场景，通过讲解不同场景的会话例文以及课堂内、课堂外大量的实际操练，要求学生逐步掌握和熟练运用作为一名民航从业人员所必须的各种场景的会话能力，并注重客舱服务用语和客舱广播词汇的积累，学会航空服务礼仪。在本课程中，学生需要了解民航工作环境以及常见的民航客舱场景，老师将常见的客舱场景、将来有可能出现的工作任务展现在学生面前后，要求学生用已经具备的基础句型、语法、听说能力为基础，结合情景模拟，训练自己的航空日语口语。因此，本课程是以机场服务岗位中与旅客沟通的工作任务为引领，专题训练、反复操练为手段，以学生了解航空礼仪、熟练掌握机场地面、客舱等各环节所需的日语口语表达为目标，培养适应民航工作的学生职业能力。

三、选课建议

本课程适合日语专业本科航空方向在第五学期开设。要求具备一定的日语基础听解和表达能力。

1. 课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11： | LO111倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 |  |
| LO112应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |  |
| LO21： | LO211能根据需要自己确定学习目标，并设计学习计划。 |  |
| L0212能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 |  |
| LO31： | LO311能听懂正常语速下的日语对话，根据语调和重音理解说话者的意图，能听懂语段内容，并提取信息和观点。 | ● |
| LO312掌握正确的发音，能够使用日语进行交流与表达。 | ● |
| LO313掌握日语阅读技能，包括细读、泛读、评读等能力，提高分析归纳、推理检验等逻辑思维能力。 |  |
| LO314了解日语写作的基础知识，摆脱汉语的思维方式，用地道的日语进行表情达意，具备必要的应用文写作技能。 |  |
| LO315了解并掌握翻译技巧，了解不同文体的语言特点和翻译方法，能使用中日两种语言进行各种翻译活动。 |  |
| LO32： | LO321了解语言学的一般理论，以及语言学研究的发展与现状。 |  |
| LO322透彻分析日语语素、词汇及语法结构，能对语法现象进行分析归纳与总结。 |  |
| LO323了解日本文学史上不同时期的重要作家及其代表作品。 |  |
| LO324具备阅读、欣赏、理解日本文学原著的能力，掌握文学批评的基本知识和方法。 |  |
| LO33： | LO331了解日本文化、社会和风土人情，认识中日文化差异。 |  |
| LO332具有跨文化交际能力，掌握有效的认知、调控、交际策略和跨文化理解能力。 |  |
| LO34： | LO341掌握商务相关的基本理论知识，国家对外贸易方针、政策以及具备国际商务实务操作的技能和素质。 |  |
| LO342能够使用日语语言处理商务活动中的常规业务，能用中日文双语撰写外贸函电，填写国际贸易的单证，起草外贸合同。 |  |
| LO41： | L0411遵纪守法：遵守校纪校规，具备法律意识。 |  |
| L0412 诚实守信：为人诚实，信守承诺，尽职尽责。 |  |
| LO413爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，充分认识本专业就业岗位在社会经济中的作用和地位，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 | ● |
| LO414身心健康，能承受学习和生活中的压力。 |  |
| LO51： | L0511在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 |  |
| L0512 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| L0513 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| L0514了解行业前沿知识技术。 |  |
| LO61： | LO611能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
| LO612能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 |  |
| LO613熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 |  |
| LO71： | LO711爱党爱国：了解祖国的优秀传统文化和革命历史，构建爱党爱国的理想信念。 |  |
| LO712助人为乐：富于爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。 | ● |
| LO713奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 |  |
| LO714爱护环境：具有爱护环境的意识和与自然和谐相处的环保理念。 |  |
| LO81： | LO811具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 |  |
| LO812理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |  |
| LO813有国际竞争与合作意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | L0311 | 在实际的情景模拟中，要求能快速、准确地把握说话者对方的意图，以便更好地帮助对方解决问题 | 1. 教授学生不同场景的常用词汇和惯用表达，训练学生听解能力。

2.反复进行课堂情景模拟训练。 | 小组情景模拟会话 |
| 2 | LO312 | 要求学生能够使用用正确的日语表达，实现情景模拟中和“乘客”的流利交流。 | 设定不同的具体场景，反复进行课堂模拟训练。 | 小组情景模拟会话 |
| 3 | LO413 | 通过日本拍摄的民航相关主题电视剧，让学生了解民航工作的概况及内涵，接受并喜爱这份职业。 | 组织学生观看日本相关民航工作的视频。 | 课堂交流 |
| 4 | LO712 | 鼓励学生懂得感恩，具备助人为乐的服务意识和高尚品质。 | 情景模拟操练，懂得如何帮助乘客以及服务乘客。 | 小组情景模拟会话 |

六、课程内容

本课程总课时为32学时，全部为课内实践环节。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容构成** | **知识能力要求** | **教学重点与难点** |
| 1 | 出发前准备-1预定机票（更改、取消、遗失等） | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习 |
| 2 | 出发前准备-2办理登机手续 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习 |
| 3 | 出发前准备-3托运行李安全检查 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习 |
| 4 | 机舱内-1迎接乘客乘客入座 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习·用日语进行结论归纳  |
| 5 | 机舱内-2飞行须知飞机起飞前检查 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习·用日语进行结论归纳  |
| 6 | 机舱内-3机内设备介绍餐饮服务 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习·用日语进行结论归纳  |
| 7 | 机舱内-4紧急突发状况的应对 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习·用日语进行结论归纳  |
| 8 | 机舱内-5着陆广播送别乘客 | ·了解职位基本要求和内容·学习并牢记相关单词及常用句型·熟练掌握相应模拟情景的会话·能随机应变处理任何紧急意外事件 | 重点：·训练正确的日语语音语调、纠正易错的日语口头·不同场景下的常用日语表达难点：·对学生配合下的口头发表及时提出意见，让学生互相学习·用日语进行结论归纳  |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 出发前准备-1 | 预定机票（更改、取消、遗失等） | 4 | 综合型 |  |
| 2 | 出发前准备-2 | 办理登机手续 | 4 | 综合型 |  |
| 3 | 出发前准备-3 | 托运行李、安全检查 | 4 | 综合型 |  |
| 4 | 机舱内-1 | 迎接乘客、乘客入座 | 4 | 综合型 |  |
| 5 | 机舱内-2 | 飞行须知、飞机起飞前检查 | 4 | 综合型 |  |
| 6 | 机舱内-3 | 机内设备介绍 | 4 | 综合型 |  |
| 7 | 机舱内-3机舱内-4 | 餐饮服务紧急突发状况的应对 | 4 | 综合型 |  |
| 8 | 机舱内-5 | 着陆广播、送别乘客 | 4 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 口头发表 | 60% |
| X1 | 口头发表+平时成绩（课堂提问及课后作业等） | 15% |
| X2 | 口头发表+平时成绩（课堂提问及课后作业等） | 10% |
| X3 | 口头发表+平时成绩（课堂提问及课后作业等） | 15% |

 撰写人：贺亚茹 系主任审核签名：

 审核时间：